BCH FORMATION
L'ESPRIT DU TRANSPORT

Siège social : 18 avenue de l'Europe, 93350 Le Bourget
Email : bch.formation@gmail.com
Tel : 01 87 20 50 87
Portable : 06 72 58 85 49

PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION INITIALE VTC

Référentiel de compétences des épreuves d'admissibilité
Durée totale de la formation : 30 heures en salle cours su jour, 30 heures en salle cours du soir.

Lien France Compétence - Certification VTC (ctrl + click pour ouvrir la page)

RS : 5637

INDICATEUR TAUX DE REUSSITE ET DE SATISFACTION :

Année 2024 : 97% de taux de réussite et 100% de taux de satisfaction

Module A : Le Transport Public Particulier de Personnes (T3P)
Durée :
Jour : 3 heures (un jour) en salle
Soir : 3 heures (deux jours) en salle
Coefficient 3
Note éliminatoire : 6/20
Objectifs de ce module :

- Connaître la réglementation s'appliquant aux différents modes de transports publics particuliers : taxis, VTC, véhicules motorisés à deux ou trois roues
- Connaître la réglementation relative à l'utilisation de la voie publique pour la prise en charge de la clientèle pour les différents modes de transports publics particuliers
- Connaître les obligations générales relatives aux véhicules
- Connaître les obligations relatives au conducteur : conditions d'accès et d'exercice de la profession, obligations de formation continue
- Connaître la composition et le rôle des divers organismes administratifs, consultatifs et professionnels
- Connaître les autorités administratives et juridictions compétentes dans le cadre de l'activité du transport public particulier de personnes
- Connaître les obligations du conducteur en matière d'assurance, l'identification des assurances obligatoires et les conséquences à ne pas être assuré ;
- Connaître les agents susceptibles de procéder à des contrôles en entreprise ou sur route et leurs prérogatives respectives ; savoir présenter les documents relatifs au conducteur et au véhicule
- Connaître les sanctions administratives et/ou pénales encourues en cas d'infraction à la réglementation ainsi que les voies et délais de recours
- Connaître les règles relatives à la prise en charge des personnes à mobilité réduite ;
- Avoir des notions sur la réglementation s'appliquant aux transports collectifs assurés sous la forme de services occasionnels ainsi que sur le transport à la demande
- Connaître les dispositions relatives aux intermédiaires en ce qui concerne la relation avec le conducteur
- Connaître les comportements constituant des infractions à caractère sexuels et/ou sexistes
- Connaître les acteurs au service de la prévention en matière de violences sexuelles et sexistes ainsi que ceux de la lutte contre les discriminations

BCH FORMATION
L'ESPRIT DU TRANSPORT

Siège social : 18 avenue de l'Europe, 93350 Le Bourget
Email : bch.formation@gmail.com
Tel : 01 87 20 50 87
Portable : 06 72 58 85 49

Module B : Gestion

Durée :
Jour : 9 heures (1.5 jours) en salle
Soir : 9 heures (3 jours) en salle
Coefficient 2
Note éliminatoire : 6/20
Objectifs de ce module :

- Connaître et savoir appliquer les principes de base de gestion et de comptabilité
- Connaître les différents documents comptables et obligations
- Connaître les charges entrant dans le calcul du coût de revient et les classer en charges fixes et charges variables

- Connaître les principes de base pour déterminer le produit d'exploitation, le bénéfice, le résultat, les charges, le seuil de rentabilité
- Connaître les principes de l'amortissement
- Connaître les différentes formes juridiques d'exploitation (EI, EIRL, EURL, SARL, SASU, SCOP…)
- Connaître les modes d'exploitation (exploitation directe, location-gérance)
- Connaître les différents régimes d'imposition et déclarations fiscales
- Connaitre les différentes formalités déclaratives
- Connaître la composition et le rôle des chambres des métiers et de l'artisanat
- Savoir définir les différents régimes sociaux (régime général, régime social des indépendants), comprendre les principes de cotisations et de prestations par branche (maladie, vieillesse, chômage)

Module C : Sécurité Routière

Durée :
Jour : 3 heure (0.5 jour) en salle
Soir : 3 heures (0.5 jour) en salle
Coefficient 3
Note éliminatoire : 6/20
Objectifs de ce module :

- Savoir appliquer les règles du code de la route (signalisation, règles de circulation, comportement du conducteur, usage de la ceinture de sécurité, utilisation des voies dédiées, etc.)
- Connaître les principes de conduite rationnelle pour économiser le carburant, réduire le bruit, et préserver le matériel et l'environnement
- Connaître et éviter les risques liés à l'alcoolémie, aux stupéfiants, la prise de médicaments, la fatigue
- Savoir appliquer les règles de sécurité concernant l'utilisation des téléphones et ordiphones dans les véhicules
- Savoir rédiger un constat amiable
- Connaître les sanctions et infractions du code de la route
- Connaître la réglementation du permis de conduire (permis à points, permis probatoire, annulation, invalidation et suspension du permis)
- Savoir prendre en charge des passagers et leurs bagages en assurant la sécurité des personnes et des biens

BCH FORMATION
L'ESPRIT DU TRANSPORT

Siège social : 18 avenue de l'Europe, 93350 Le Bourget
Email : bch.formation@gmail.com
Tel : 01 87 20 50 87
Portable : 06 72 58 85 49

Module D : Français Durée : jour ou soir : 3 heures (une matinée ou une séance) en salle Coefficient 2
Note éliminatoire : 6/20
Objectifs de ce module :

- Comprendre un texte simple, ou des documents en lien, notamment, avec les transports
- Comprendre et s'exprimer en français pour :

  - Accueillir la clientèle
  - Comprendre les demandes des clients

  - Interroger les clients sur leur confort
  - Tenir une conversion neutre et courtoise avec les clients
  - Prendre congés des clients

Module E : Anglais
Coefficient 1
Note éliminatoire : 4/20
Durée :
Jour :6 heures (2 jours) en salle
Soir: 6 heures (2 jours) en salle
Objectifs de ce module :

- Comprendre et s'exprimer en anglais, au niveau du Cadre Européen Commun de référence pour les langues, pour :
- Accueillir la clientèle
- Comprendre les demandes simples des clients
- Demander des renseignements simples concernant le confort de la clientèle
- Tenir une conversation très simple durant le transport
- Prendre congé des clients

Module F : Développement Commercial VTC et Gestion spécifique VTC
Coefficient 3
Note éliminatoire : 6/20
Durée :
Jour : 182 heures (deux jours) en salle
Soir : 06 heures (un jour) en salle
Objectifs de ce module :

- Connaître les principes généraux du marketing (analyse de marché, ciblage de l'offre, compétitivité, détermination du prix…)
- Savoir valoriser les qualités de la prestation commerciale VTC
- Savoir fidéliser des clients et prospecter pour en obtenir d'autres
- Connaître des actions de communication pour faire connaître son entreprise, notamment par internet et les moyens numériques
- Savoir développer un réseau de partenaires favorisant l'accès à la clientèle (hôtels, entreprises…)

Module G : Réglementation Nationale VTC
Coefficient 3

BCH FORMATION
L'ESPRIT DU TRANSPORT

Siège social : 18 avenue de l'Europe, 93350 Le Bourget
Email : bch.formation@gmail.com
Tel : 01 87 20 50 87
Portable : 06 72 58 85 49

Note éliminatoire : 6/20

Durée :
Jour : 06 heures (un jour) en salle
Soir : 03 heures (un jour) en salle
Objectifs du module :

- Connaître les dispositions relatives aux exploitants : les modalités d'inscription au registre des VTC, les règles relatives à la capacité financière…Connaître le régime des autorisations de stationnement

- Connaître les obligations spécifiques relatives aux véhicules d'exploitation (dimensions, puissance, âge…) et connaître leur signalétique
- Savoir établir les documents relatifs à l'exécution de la prestation de transport qui doivent être présentés en cas de contrôle

Prérequis pour la formation :

- Permis de conduire de catégorie B en cours de validité
- Savoir lire, écrire, parler et comprendre le français

Modalités et délais d'accès :

- Formation collective en présentiel
- Inscription possible jusqu'à 48 heures avant le démarrage de la formation si financement personnel, **15 jours avant si financement CPF**.

Horaires :

Cours du jour :de 09h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Cours du soir : de 18h00 à 21h00

Lieu de formation :

BCH Formation, 18 avenue de l'Europe 93350 LE BOURGET

Tarif :

1650€ (frais d'examens de 237 euros inclus)

Objectifs définis de la formation :

Cette formation a pour finalité de permettre au candidat de satisfaire aux épreuves de l'examen d'accès à la profession du conducteur de taxis, mais aussi et surtout de pouvoir débuter sereinement dans cette profession. Les compétences visées sont les suivantes :

- Réglementation du transport public particulier de personnes : appliquer la règlementation spécifique du transport public particulier de personnes.
- Gestion : gérer économiquement, juridiquement et fiscalement une activité de conducteur de taxi.
- Sécurité routière : appliquer les règles du code de la route, d'entretien du véhicule et d'écoconduite concourant à un transport en sécurité

Siège social : 18 avenue de l'Europe, 93350 Le Bourget
Email : bch.formation@gmail.com
Tel : 01 87 20 50 87
Portable : 06 72 58 85 49

- Capacité d'expression et de compréhension en langue française, sur la base d'un texte de 15 à 20 lignes : communiquer efficacement avec le client dans le cadre d'une prestation de transport.
- Capacité d'expression et de compréhension en langue anglaise : dialoguer en anglais avec un client lors d'une mission.
- Connaissance du territoire et la réglementation locale : réaliser des courses en appliquant la règlementation locale en vigueur (tarification, etc..).
- Réglementation nationale de l'activité taxis ainsi que sur la gestion propre à l'activité : conformer son activité à la règlementation spécifique taxi en matière d'équipement, de transport de malades assis et de gestion

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement pour la formation :

- Ordinateur portable
- Vidéoprojecteur
- Téléviseurs
- Manuel l'Indispensable B26
- Fascicules pédagogiques
- Formateurs diplômés et/ou issus de la profession dispensée
- Mise en situation professionnelle (cas pratiques)
- Devis et Factures à compléter
- Plateforme DIGIFORMA
- Jeux de rôles
- Evaluation des besoins et du profil du participant

Moyen permettant le suivi et l'appréciation des résultats

Suivi de l'exécution :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Groupes « Whatsapp » permettant aux candidats d'échanger avec les formateurs mais aussi entre eux à tout moment
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Appréciation des résultats :

- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Evaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation
- Entretien avec les formateurs
-

Référent pédagogique et formateurs :

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation, à savoir M Ismaël BEZZAOUYA, joignable au 0663596183.

Le bon déroulement est assuré par les formateurs désignés par l'organisme de formation.

Siège social : 18 avenue de l'Europe, 93350 Le Bourget
Email : bch.formation@gmail.com
Tel : 01 87 20 50 87
Portable : 06 72 58 85 49

Situation de handicap :

Certaines situations de handicap sont incompatibles avec le métier visé par cette formation. Nous tenons à votre disposition la liste des affections concernées ; et mettons tout en œuvre pour vous orienter de la meilleure des façons.

Référent handicap : M BEZZAOUYA Ismael 06.82.15.64.94

Dernière mise à jour en date du 25/07/2025